Innovación Tecnológica y AJOM impulsan dos nuevas ediciones formativas para preparar perfiles profesionales para el sector del juego online

Esta formación especializada en Atención al Cliente contará con dos ediciones de 60 horas en noviembre y diciembre y abordará de forma práctica la gestión de jugadores, pagos, verificación documental, prevención del fraude, normativa y juego responsable

Melilla, 17 de octubre de 2026 – La Consejería de Innovación Tecnológica de la Ciudad Autónoma de Melilla y la Asociación de Juego Online de Melilla (AJOM) han presentado hoy una nueva acción formativa destinada a seguir mejorando la capacitación profesional de los melillenses y facilitar su incorporación a uno de los sectores digitales con mayor implantación y proyección en la ciudad.

El consejero de Innovación Tecnológica, Miguel Marín, y el presidente de AJOM, Javier Pérez Escámez, han dado a conocer el programa de Formación Especializada en Atención al Cliente en el Juego Online, que se desarrollará en dos ediciones independientes, de 20 plazas cada una, durante los meses de noviembre y diciembre, en el marco del convenio de colaboración que mantienen ambas entidades. La inscripción se debe realizar a través de la página web de AJOM: https://ajom.es/.

La iniciativa pretende proporcionar a los participantes los conocimientos y competencias necesarios para desarrollar funciones de atención al cliente dentro de operadores de juego online, ofreciendo una visión práctica y estructurada tanto del funcionamiento del sector como de los principales procesos que forman parte de la actividad cotidiana de estas compañías.

“Cada vez hay más empresas interesadas en desarrollar su actividad desde Melilla y debemos estar preparados para atender la demanda de personal, para las empresas que vengan y para las que ya están en la ciudad y están creciendo”, ha explicado el consejero.

Marín ha destacado que esta nueva acción da continuidad a la línea de colaboración que la Consejería viene desarrollando con AJOM con el objetivo de que el crecimiento del ecosistema empresarial vinculado al juego online tenga también una traducción directa en formación, cualificación y oportunidades

profesionales para los residentes en Melilla. “Desde el Gobierno vamos a continuar con la colaboración público-privada, tanto en acciones formativas como en el apoyo a los distintos eventos nacionales e internacionales que desarrollamos para posicionamiento de la ciudad como destino de inversión para empresas de juego online y para las empresa que realizan trabajos de asistencia a estas empresas”, ha subrayado Miguel Marín.

El programa tendrá una duración de 60 horas por edición, se impartirá presencialmente en horario de 08:30 a 14:30 horas en la UNED Melilla y contará con dos convocatorias independientes. La primera tendrá lugar los días 9 al 13 y 16 al 20 de noviembre, mientras que la segunda se celebrará los días 9 al 11, 14 al 18 y 21 y 22 de diciembre de 2026.

La formación será impartida por Braida y tendrá un marcado carácter práctico. Los participantes trabajarán sobre situaciones y procesos similares a los que pueden encontrar en el funcionamiento diario de un operador, combinando los conocimientos teóricos con ejemplos y casos prácticos adaptados a la realidad del sector. El objetivo es que el alumnado no sólo conozca los conceptos, sino que sea capaz de comprender cómo se aplican en un entorno profesional. “El objetivo es tener gente cualificada en la ciudad y no ir a buscarlo fuera. Tenemos que fomentar que haya profesionales en Melilla”, ha concretado el presidente de AJOM.

Pérez Escámez ha incidido en la importancia de que la formación responda a las necesidades que las propias empresas detectan en su actividad diaria. La participación de AJOM permite trasladar al ámbito formativo la experiencia de las compañías que actualmente desarrollan su actividad desde Melilla y orientar los contenidos hacia competencias directamente relacionadas con los puestos existentes en el sector. Y aquí ha dejado un matiz importante, porque “las personas que se forman en estos cursos no lo hacen sólo para las empresas de juego online, también sirven para otros sectores tecnológicos”.

La acción está dirigida especialmente a personas de Melilla interesadas en reorientar su trayectoria profesional o especializarse en el ámbito digital, tecnológico y del juego online. Como perfil recomendado, el programa contempla residentes en Melilla mayores de 23 años, con estudios de Bachillerato, Formación Profesional de Grado Superior o equivalente, así como personas con conocimientos o experiencia en informática, gestión de datos o atención al cliente.